



CPRIA

Commission Paritaire Régionale
Interprofessionnelle de l'Artisanat

U2P • CFDT • CFE-CGC • CFTC • CGT • CGT-FO

**Rapport
d'activité**

2019

Normandie

CPRIA Normandie

Animateur ou président

Vice-président (s'il y en a un)

| | | | |
|------------------------|--------------------|------------------------|-------------------|
| Prénom, NOM | Jean-Paul CHOULANT | Prénom, NOM | Guillaume DARTOIS |
| Profession | Retraité | Profession | Coiffeur |
| Appartenance syndicale | CFDT | Appartenance syndicale | U2P |

Composition

| U2P, collège patronal | | | |
|-----------------------|--------------|---------------|---------------------|
| Prénom NOM | Profession | Confédération | Titulaire/suppléant |
| Jean-Daniel AUVRAY | Chauffagiste | CAPEB | Titulaire |
| Corinne LEVERGEOIS | Couvreur | CAPEB | Titulaire |
| Daniel LECHAPELAIN | Retraité | CAPEB | Titulaire |
| Agnès MESLON | Couvreur | CAPEB | Titulaire |
| Serge TURPIN | Retraité | CNAMS | Titulaire |
| Christophe DORE | Coiffeur | CNAMS | Titulaire |
| Maryvonne LANOS | Couturière | CNAMS | Titulaire |
| Cyril MALANDAIN | Electricien | CNAMS | Titulaire |
| Olivier MOREL | Taxi | CNAMS | Titulaire |
| Daniel CAVELLIER | Charcutier | CGAD | Titulaire |
| Roseline LEMARCHAND | Poissonnier | CGAD | Titulaire |
| Stéphane BRASSY | Poissonnier | CGAD | Titulaire |

| Collège salarié | | | |
|---|------------|---------------|---------------------|
| Prénom NOM | Profession | Confédération | Titulaire/suppléant |
| Mélanie DUVAL | | CFDT | Titulaire |
| Jean-Luc MICHEL | | CFDT | Titulaire |
| Jean-Paul CHOULANT | | CFDT | Titulaire |
| Jean DUFROY | | CFE-CGC | Titulaire |
| Gilles HENRY | | CFE-CGC | Titulaire |
| Anne-Michele BOULIER | | CFE-CGC | Titulaire |
| <i>Sollicitée à cinq reprises (oralement + courriels + courrier) pour qu'elle désigne des membres de la CPRIA Normandie</i> | | CFTC | |
| | | CFTC | |

| | | | |
|--------------------|--|--------|-----------|
| | | CFTC | |
| Ingrid CHRICTOT | | CGT | Titulaire |
| Michel MASDEBRIEU | | CGT | Titulaire |
| Caroline GAFFE | | CGT | Titulaire |
| Véronique LEBAILLY | | CGT-FO | Titulaire |
| Gaëtan NUGUES | | CGT-FO | Titulaire |
| Yanis AUBERT | | CGT-FO | Titulaire |

Groupes de travail et commissions

| Intitulé du groupe de travail ou de la commission | Membres (Nom, prénom, appartenance syndicale) |
|---|--|
| Groupe de travail COSCA | CAVELLIER Daniel (Cgad) DARTOIS Guillaume (Cnams) DUPUIS Gwénaél (U2P) DUVAL Mélanie (Cfdt) LEBAILLY Véronique (Fo) LECHAPELAIN Daniel (Capeb) LEMAIRE Julie (Cnams) MASDEBRIEU Michel (Cgt) MEROUZE Franck (Cgt) MOREL Olivier (Cnams) |
| Groupe de travail Prévention des conflits | HENRY Gilles (CFE-CGC) CHOULANT Jean-Paul (CFDT) DUFOUR Pascal (CAPEB) .DUPUIS Gwénaél (U2P) LEVERGEOIS Corinne (CAPEB) LEMAIRE Julie (CNAMS) MEROUZE Franck (Cgt) TURPIN Serge (U2P) |
| Groupe de travail AFEST | BRASSY Stéphane (CGAD) CHOULANT Jean-Paul (CFDT) DUFOUR Pascal (CAPEB) DUPUIS Gwénaél (U2P) LEMARCHAND Roseline (CGAD) LANOS Maryvonne (CNAMS) |

Activités

Réunions

| | Date | Thèmes de la réunion |
|--------------------------------|-------------------|---|
| Réunions plénières de la CPRIA | 23 janvier 2019 | Travaux 2019 / prévention des conflits/ plan santé au travail |
| | 18 juin 2019 | Changement de présidence / plan de santé au travail / Afest/ emploi des seniors |
| | 19 septembre 2019 | Afest / crefop/emploi des seniors/prévention des conflits – appel à projet FACT |
| | 5 décembre 2019 | Retour sur la CPRIA nationale/Prévention des conflits – appel à projet FACT / COSCA |
| | | |

| Autre réunions : | Date | Thèmes de la réunion |
|-------------------------------------|------------------|---|
| Réunion avec Sylvain Rousseau | 12 mars 2019 | Afest |
| Commission prévention des conflits | 19 mars 2019 | Réunion de travail gérer un conflit |
| Réunion préparatoire | 21 mai 2019 | Préparation de la CPRIA du 18 juin |
| Réunion préparatoire (téléphonique) | 26 août 2019 | Préparation de la CPRIA du 19 septembre |
| Commission prévention des conflits | 28 octobre 2019 | Formation ARACT |
| Groupe de travail COSCA | 21 novembre 2019 | Bilan 2019 |
| Groupe de travail Afest | 20 décembre 2019 | Condition de réussite d'une Afest dans une TPE artisanale – Afest VS POE (état) ou une formation – un emploi (région) |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Thèmes abordés et actions réalisées dans le cadre de la CPRIA

Faire une présentation **claire** et succincte des travaux menés.

Prévention des conflits

La mission prévention des conflits continue en 2019 avec :

- La gestion des conflits avec la mise en place le 28 octobre 2019 du premier module de formation assuré par l'ARACT de Normandie. Un second module sur l'activité de médiateur est prévu le 03 mars 2020,
- Prévention des conflits. L'U2P de Normandie (en tant qu'entité juridique) a été retenue à un appel à projet de l'ANACT visant à améliorer la QVT dans les entreprises et la faire devenir un facteur d'attractivité. L'étude commence en 2020 mais la sélection des consultants et le suivi assuré par la CPRIA ont commencé en 2019.

Emploi des séniors

Les séniors représentent 1/3 du public PIC en Normandie. La CPRIA a décidé de travailler sur l'emploi des séniors sur la question du maintien, de l'insertion de la reprise d'entreprise (à savoir que 37% des repreneurs sont des séniors). Pour 2019, elle a engagé sa réflexion sur le maintien et la reprise d'entreprise en intégrant un groupe de travail initié par la région et la CFDT dans le cadre du Plan d'Investissement dans les compétences.

Formation professionnelle

Liens CPRIA-Commission 1 du Crefop.

La commission 1 du Crefop est présidée par l'U2P. Il s'agit pour la CPRIA de suivre les travaux de cette commission et d'émettre des recommandations

Qualité de vie au travail

La CPRIA de Normandie a suivi les travaux du plan régional de santé au travail, en particulier, de groupe de travail en charge de l'action 19 intitulée « culture de prévention dans les TPE-PME » et pilotée par l'U2P de Normandie. Ce groupe de travail a réalisé une vidéo pédagogique en partenariat avec une société de communication. Cette vidéo a été diffusée lors de la CPRIA du 18 juin organisée au CMAIC, service de santé au travail, et suivie d'un échange avec le directeur du CMAIC.

Activités sociales et culturelles

Une communication régulière de Proximeo est assurée via le site web de l'U2P. Le groupe de travail COSCA de la CPRIA s'est réuni le 21 novembre 2019 afin de faire le bilan de l'année. TLC Vacances et Cezam ont vendu 237 cartes. Nous attendons les statistiques normandes de Proximeo

Autres (précisez) : Communication

(Action financée dans le cadre d'un partenariat avec la Direccte de Normandie). Il s'agit de promouvoir la CPRIA et particulièrement ses œuvres sociales auprès des salariés et chefs d'entreprise. La démarche consiste à faire une présentation lors des sessions de formations de taxis dans l'Orne (salariés et chefs d'entreprise). L'objectif est d'étendre, à l'avenir, cette action à d'autres OP.

Travaux sur l'AFEST en CPRIA

AFEST signifie Action de Formation En Situation de Travail. Ce nouveau dispositif fait l'objet, depuis 2016 d'une expérimentation dans 50 entreprises tout secteur confondu sachant que son cœur de cible est la TPE-PME.

Trois entreprises normandes ont participé à l'expérimentation. Cette expérimentation a donné lieu à la publication d'un décret permettant de donner un cadre légal au dispositif. L'AFEST est une action de formation formelle qui se déroule au sein de l'entreprise et qui a pour objectif de développer les compétences des salariés à partir de l'outil de travail. La philosophie générale du dispositif est non pas d'apprendre pour faire mais de faire pour apprendre. Il se détache en outre de la formation du type « salle de classe » pour une mise en situation concrète et formalisée.

En 2019, la CPRIA Normandie a souhaité conduire des travaux de cette modalité pédagogique pour informer les membres de la CPRIA de son application et d'autre part susciter l'intérêt de l'appliquer dans les entreprises artisanales. L'Afest permet en effet de répondre :

- A des besoins en compétences,
- A la difficulté d'envoyer des salariés dans un centre de formation durant la durée de la formation,
- Dans une moindre mesure et selon la législation en vigueur de l'appliquer aux demandeurs d'emploi

L'action s'est déroulée en deux phases : une phase documentaire afin de cerner au mieux le dispositif. La seconde phase consistait à identifier des spécialistes locaux de cette mesure, à savoir des entreprises normandes (si possible TPE) ayant suivi l'expérimentation, des OF chargés de former les formateurs, le Carif Oref.

Après prise de contact, des intervenants ont accepté de participer à une CPRIA. Des réunions préparatoires avec les intervenants ont été organisées :

- Sylvain Rousseau, Organisme de formation Forjecnor 2000 et intervenant AFEST en entreprise,
- Anne Lemoine, responsable de production dans l'entreprise Girot (PME, 27) et ayant expérimenté l'Afest dans l'entreprise pour l'une des salariées qui souhaitait devenir couturière,
- Martine Paris, propriétaire d'un institut de beauté (TPE, 76) et ayant expérimenté l'Afest pour sa salariée.

Les interventions en CPRIA se sont déroulées lors de la CPRIA du 19 septembre. Sylvain Rousseau s'est chargé d'apporter tous les aspects techniques de la mesure et les entreprises pourront témoigner de leur expérimentation.

Annie Lemoine et Martine Paris n'ont pas pu se déplacer finalement mais des vidéos de leur témoignage ont été diffusées lors de cette réunion.

Des questions de faisabilité se sont alors posées en CPRIA. Enfin certains ont souhaité connaître la différence entre l'Afest et la Préparation opérationnelle à l'emploi (Etat) et une formation-un emploi (la région).

Un Groupe de travail paritaire Afest a donc été constitué suite à cette intervention avec l'appui technique de Sylvain Rousseau. Ce groupe de travail avait pour objectif de réfléchir à :

- Les conditions de réussite d'une Afest dans une TPE artisanale
- Afest VS POE (Etat) – une formation un emploi (région)

Pour cela, il s'est appuyé sur les expérimentations (trois en TPE) menées en France (2 constructys – 1 Fafih)

A partir des résultats de ces expérimentations, Le groupe de travail a ainsi dégager des premières pistes de réussite de l'Afest dans une TPE artisanale :

- Intervention d'un CFA pour les séquences réflexives – schéma avec 2 apprenants
- Un apprenant ayant l'habitude de prendre des contrats d'apprentissage
- Prendre en compte la dimension « client »
- Prise en charge intégrale du coût de formation (engineering, temps apprenant...)
- Bien définir les besoins de l'entreprise

Cette liste est loin d'être exhaustive et demande de la réflexion supplémentaire.

S'agissant du second point, il a été précisé que l'Afest n'est pas un dispositif mais une modalité pédagogique. En d'autres termes, l'Afest peut s'intégrer à un autre dispositif à hauteur d'un % à définir (exemple de la région Nouvelle Aquitaine qui expérimente l'Afest pour les demandeurs d'emploi à hauteur de 30%).

Le groupe de travail devra se réunir de nouveau en 2020 et faire venir d'autres acteurs (CFA, experts...) et établir ainsi un guide de « bonnes pratiques » pour réussir une Afest dans une TPE.

Dans un dernier temps, nous souhaiterions expérimenter le dispositif dans une entreprise artisanale à la fois pour les salariés et pour les demandeurs d'emploi. Pour cela, nous allons solliciter la Région et l'OPCO EP pour savoir dans quelle mesure un accompagnement financier serait possible

Un travail d'identification de chefs d'entreprises et de salariés volontaires souhaitant monter en compétence devra être mené.

Supports réalisés et publications dans le cadre de la CPRIA

| Titre | Thèmes abordés, contenu | Type de support (Power Point, publication...), nombre d'exemplaires | Diffusion interne à la CPRIA ou externe (précisez le public visé) |
|-------------------------|---------------------------------------|---|---|
| Afest | Afest expérimentée en TPE | Power point | Interne |
| CPRIA | Présentation CPRIA et œuvres sociales | Power Point | Externe |
| Prévention des conflits | Présentation ARACT | Power Point | Interne |
| Prévention des conflits | QVT et attractivité | Power Point | Interne |

Personnes reçues dans le cadre de la CPRIA

(Exemple : intervenants extérieurs issus du milieu paritaire, politique, administratif, universitaire, etc...)

| Organisme, structure | Prénom, nom | Fonction | Sujets abordés |
|----------------------|----------------------------------|--------------------|---|
| ARACT Normandie | Patrick Raillard | Directeur | Prévention des conflits |
| ARACT Normandie | Gilles Picard / Bénédicte Sidoni | Chargés de mission | Prévention des conflits |
| Forjecnor 2000 | Sylvain Rousseau | Consultant | Action de Formation en situation de Travail |
| Cabinet Lyride | Séverine Houcke / Aude Bernicot | Consultants | QVT et attractivité des entreprises |

Sollicitations externes de la CPRIA

(Notamment du Conseil régional, de la Direccte, de l'ARACT...)

Demande d'avis

| Organisme demandeur | Sujets concernés | Type de réponse apportée, document produit et contenu* |
|---------------------|------------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

*Joindre les documents produits.

Action spécifique

Œuvres sociales et culturelles

Commentaire général sur le fonctionnement du dispositif :

Avant la mise en place du nouveau dispositif Proximeo et en accord avec les deux partenaires Cezam et TLC Vacances, des mails promotionnels ont été élaborés et envoyés par l'U2P de Normandie afin de présenter les promotions du moment aux porteurs de cartes et aux potentiels porteurs de cartes.

Cette opération de promotion s'est déroulée le 1er trimestre 2019 mais l'arrivée annoncée de Proximeo a, à la fois, suscité l'intérêt des artisans et entraîné la démobilisation des structures partenaires, en particulier CEZAM.

Par la suite, le lancement officiel de Proximeo, l'U2P de Normandie a communiqué de façon régulière (4 newsletters envoyées) auprès de ses membres et partenaires sociaux sous la forme d'une newsletter.

De même, Proximeo a été présenté en CPRIA le 18 juin 2018. Même si certains de ses membres ont déploré que l'outil propose des réductions dans les grandes enseignes de distribution, le principe d'une communication sur ce nouveau dispositif a été acté par la commission.

Le bureau de l'U2P de Normandie a décidé de conserver pour 2020 les deux opérateurs historiques (Cezam et TLC Vacances) en attendant que Proximeo étoffe ses offres de proximité. En effet, les entreprises demandent à pouvoir conserver les deux opérateurs historiques en raison de leur offre de proximité.

Le 28 octobre 2019, le groupe de travail Cosca de la CPRIA Normandie a souhaité se réunir avec ses deux partenaires historiques afin de faire le bilan 2019 des cartes Cezam et TLC Vacances ainsi que de faire le point sur leurs propositions commerciales en 2020. Seul TLC Vacances a répondu présent à l'invitation. Cezam a, quant à elle, envoyé par mail des éléments statistiques.

Au total, 237 cartes ont été vendues 2019 (130 TLC Vacances et 107 Cezam).

Nous ne disposons malheureusement pas encore de statistiques normandes Proximeo.

Le groupe de travail se réunit le 30 janvier 2020 pour mettre en œuvre la stratégie de communication du Cosca auprès des OP et des partenaires sociaux.

Articles parus sur la CPRIA

| Nom du média | Type de média (journal, site Internet...) | Date de parution | Thèmes abordés |
|--------------|---|------------------|---------------------------|
| Ouest France | PQR | 22 juin | Renouvellement présidence |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Joindre tous les documents utiles pour apprécier les travaux réalisés dans le cadre de la CPRIA.

| Liste des documents joints |
|----------------------------|
| Feuilles d'émargement |
| Présentations |
| Comptes rendus |
| |
| |
| |
| |

| Secrétariat de la CPRIA | |
|-------------------------|---------------------------|
| Prénom, NOM : | Gwénaél DUPUIS |
| Adresse mél : | gdupuisnorm@u2p-france.fr |
| N° de téléphone : | 0231441518 |