



CPRIA

Commission Paritaire Régionale
Interprofessionnelle de l'Artisanat

U2P • CFDT • CFE-CGC • CFTC • CGT • CGT-FO

**Rapport
d'activité**

2018

NORMANDIE

CPRIA Normandie

Animateur ou président

Vice-président (s'il y en a un)

Prénom, NOM	Eric Mollien	Prénom, NOM	Michel Masdebrieu
Profession	Plombier chauffagiste	Profession	Retraité
Appartenance syndicale	CAPEB	Appartenance syndicale	CGT

Composition

U2P, collège patronal			
Prénom NOM	Profession	Confédération	Titulaire/suppléant
Eric MOLLIEN	Chauffagiste	CAPEB	Titulaire
Corinne LEVERGEOIS	Couvreur	CAPEB	Titulaire
Daniel LECHAPELAIN	Retraité	CAPEB	Titulaire
Agnès MESLON	Couvreur	CAPEB	Titulaire
Serge TURPIN	Retraité	CNAMS	Titulaire
Christophe DORE	Coiffeur	CNAMS	Titulaire
Maryvonne LANOS	Couturière	CNAMS	Titulaire
Hervé AUTIN	Tapissier	CNAMS	Titulaire
Olivier MOREL	Taxi	CNAMS	Titulaire
Daniel CAVELLIER	Charcutier	CGAD	Titulaire
Roseline LEMARCHAND	Poissonnier	CGAD	Titulaire

Collège salarié			
Prénom NOM	Profession	Confédération	Titulaire/suppléant
Mélanie DUVAL		CFDT	Titulaire
Jean-Luc MICHEL		CFDT	Titulaire
Jean-Paul CHOULANT		CFDT	Titulaire
Jean DUFROY		CFE-CGC	Titulaire
Gilles HENRY		CFE-CGC	Titulaire
Anne-Michele BOULIER		CFE-CGC	Titulaire
<i>Sollicitée à plusieurs reprises pour qu'elle désigne des membres de la CPRIA Normandie</i>		CFTC	
		CFTC	
		CFTC	
Ingrid CHRICOTOT		CGT	Titulaire

Michel MASDEBRIEU		CGT	Titulaire
Caroline GAFFE		CGT	Titulaire
Véronique LEBAILLY		CGT-FO	Titulaire
Gaëtan NUGUES		CGT-FO	Titulaire
Yanis AUBERT		CGT-FO	Titulaire

Groupes de travail et commissions

Intitulé du groupe de travail ou de la commission	Membres (Nom, prénom, appartenance syndicale)
Groupe de travail COSCA	CAVELLIER Daniel (Cgad) DARTOIS Guillaume (Cnams) DUPUIS Gwénaël (U2P) DUVAL Mélanie (Cfdt) LEBAILLY Véronique (Fo) LECHAPELAIN Daniel (Capeb) LEMAIRE Julie (Cnams) MASDEBRIEU Michel (Cgt) MEROUZE Franck (Cgt) MOREL Olivier (Cnams)
Groupe de travail Prévention des conflits	BOULIER Anne-Michèle (CFE-CGC) CHOULANT Jean-Paul (CFDT) DUFOUR Pascal (CAPEB) .DUPUIS Gwénaël (U2P) LEVERGEOIS Corinne (CAPEB) LEMAIRE Julie (CNAMS) MEROUZE Franck (Cgt) TURPIN Serge (U2P)

Activités

Réunions

	Date	Thèmes de la réunion
Réunions plénières de la CPRIA	20 février 2018	- travaux pour 2018 / réforme de l'apprentissage / COSCA
	18 juin 2018	- PRST 3 / formation professionnelle des salariés et des demandeurs d'emploi / prévention des conflits
	22 octobre 2018	- Formation professionnelle des salariés et demandeurs d'emploi / prévention des conflits
	5 décembre 2018	<i>Réunion annulée en raison du</i>

		<i>mouvement des gilets jaunes</i>
Autre réunions :	Date	Thèmes de la réunion
GT Cosca	15 janvier 2018	Création plaquette de communication Cosca
Réunion préparatoire	18 janvier	Préparatoire à la plénière du 20/2
GT Cosca	26 janvier	Création plaquette de communication Cosca
Réunion préparatoire	20 février	Préparatoire à la plénière du 20/2
GT Cosca	6 mars 2018	Présentation plaquette de communication
Réunion préparatoire	31 mai 2018	Préparatoire à la plénière du 18/6
Réunion préparatoire	18 juin	Préparatoire à la plénière du 18/6
Réunion préparatoire GT prévention des conflits	19 juillet 2018	Schéma de procédure
Réunion préparatoire	24 septembre	Préparatoire à la plénière du 22/10
GT prévention des conflits	3 octobre	Schéma de procédure
Réunion préparatoire	28 novembre 2018	Préparatoire à la plénière du 05/12
GT prévention des conflits	23 novembre 2018	Travaux avec ARACT Normandie

Thèmes abordés et actions réalisées dans le cadre de la CPRIA

Faire une présentation **claire** et succincte des travaux menés.

Prévention des conflits

Conformément à son règlement intérieur, la CPRIA de Normandie a inscrit dans ses travaux 2018 et pour les années à venir, la prévention des conflits. 2018 est une année préparatoire qui s'est déroulée en plusieurs phases :

- Une première réunion uniquement U2P afin de définir un **cadre de travail** avec les partenaires sociaux
- La constitution d'un groupe de travail paritaire dont la première réunion consistait à définir un **schéma de procédure** et acter l'accompagnement de **l'ARACT de Normandie**
- Une seconde réunion en présence de l'ARACT et proposant d'accompagner la CPRIA.

En 2019, une convention va être signée avec l'ARACT afin de notamment d'engager des actions de formations pour les élus référents de la CPRIA.

Emploi des jeunes

Formation professionnelle

La CPRIA Normandie a souhaité conduire des travaux sur la formation professionnelle des demandeurs d'emploi et des salariés.

La formation professionnelle des demandeurs d'emploi a fait l'objet d'une **étude** réalisée par le secrétariat de la CPRIA et présentée en plénière, puis de l'intervention d'un représentant de pôle emploi.

La formation des salariés a fait l'objet d'une **étude** réalisée par le secrétariat de la CPRIA présentée en plénière. Parallèlement, cette étude a suscité l'intérêt du Ceser de Normandie qui travaille sur la question de la formation continue dans les TPE.

Qualité de vie au travail

La CPRIA de Normandie est partenaire d'un groupe de travail piloté par l'U2P, les services de santé au travail et la Direccte de Normandie. Ce groupe travaille sur la **culture de prévention** des accidents du travail et des maladies professionnelles dans les TPE-PME, dans le cadre du Plan Régional de la Santé au Travail n°3 (PRST3). Un représentant de la Direccte de Normandie est venu présenter le PRST3 en plénière et a sollicité les partenaires sociaux afin qu'ils soient le relai des travaux menés par le groupe de travail du PRST3.

Activités sociales et culturelles

La CPRIA Normandie travaille avec 2 opérateurs historiques (TLC Vacances, opérateur de l'ex-Haute-Normandie et Cezam, opérateur de l'ex-Basse-Normandie). Le groupe de travail a prolongé sa réflexion de 2017 en réunissant ces deux opérateurs pour la création d'une **plaquette de communication** sur le Cosca. Afin de travailler sur ce document de communication, une enquête a été réalisée au préalable, afin de connaître l'avis des porteurs de cartes, sur leurs attentes et les services rendus par ces deux opérateurs.

Une fois achevée, cette plaquette a été diffusée de façon électronique et papier (5 000 exemplaires) dans l'ensemble aux OP signataires des accords de 2001.

Le groupe de travail s'est réuni en fin d'année 2018 afin de faire un bilan des activités sociales et culturelles et définir un plan d'action pour la fin de l'année 2018 et le premier semestre 2019. Celui-ci consiste à une nouvelle diffusion de la plaquette assortie de l'envoi de mails aux OP signataires de l'accord de 2001. Ces mails sont diffusés de façon séquentielle selon les périodes (vacances d'hiver, ponts du mois de mai et vacances d'été) et accompagnés de plaquettes promotionnelles fournies par les deux opérateurs.

Autres (précisez) :

--

Présentez de manière plus détaillée une ou plusieurs actions emblématiques de la CPRIA en précisant les objectifs visés, les difficultés éventuelles, les réussites, les résultats (publication, réunion...) et la communication sur la démarche.

La formation professionnelle des demandeurs d'emploi

La CPRIA Normandie a souhaité mener un travail de réflexion sur la formation professionnelle des demandeurs d'emploi en Normandie, en lien avec les besoins en recrutement exprimés par les branches de l'U2P. En raison de la difficulté à réaliser un état des lieux exhaustifs, ce travail a été réalisé sur les branches les plus représentatives de l'U2P, particulièrement les branches employeuses : Le bâtiment, la coiffure, l'artisanat alimentaire et l'automobile.

Cet état des lieux avait pour but de recueillir à la fois des données qualitatives (formation des demandeurs d'emploi, qualité des formations...) et quantitatives (besoins en recrutement des entreprises artisanales, nombre de demandeurs d'emploi formés...)

Afin de recueillir ces éléments, des entretiens ont été réalisés avec des professionnels du bâtiment, de l'alimentaire et de l'automobile. Ces derniers ont été complétés par des enquêtes internes google adressées aux branches de la coiffure (53 réponses), de l'alimentaire (10 réponses) et de l'automobile (13 réponses). Ces enquêtes avaient pour objectif de connaître les besoins en recrutement des branches interrogées, des compétences requises et leur avis sur pôle emploi. Les informations recueillies ont été croisées avec l'enquête BMO 2018.

Parallèlement, des entretiens ont été menés avec le Carif-Oref de Normandie, le service chargé de la formation professionnelle en région Normandie et pôle emploi.

Les premiers résultats de ces travaux ont été présentés en réunion plénière de la CPRIA du 18 juin 2018 :

- Toutes les branches artisanales interrogées ont des difficultés de recrutement. Les profils particulièrement recherchés sont des personnes aux compétences techniques élevées et les formations proposées aux chômeurs ne correspondent pas à leurs attentes. Des formations en interne sont envisagées après recrutement. Elles recherchent également des compétences en matière de savoir être,
- Les formations sont réalisées à budget contraint et sur les 8700 places achetées en 2018 par la région Normandie (+400 heures), l'objectif de remplissage à 100% est difficilement atteint.
- La reprise économique et des problèmes de mobilité géographique n'incitent pas les chômeurs à se former,
- Il y a une grande défiance vis-à-vis des services de pôle emploi
- Pôle emploi est prêt à travailler avec la CPRIA Normandie

Par la suite, Monsieur Peghaire, Chargé de mission au cabinet de la Direction régionale de Pôle a participé à la plénière de la CPRIA afin de présenter les outils mis à disposition par pôle emploi pour les demandeurs d'emploi et les chefs d'entreprise afin de faciliter la reprise de l'emploi et le recrutement.

Pour les salariés :

- Avec l'Opcv de l'entreprise : l'action de formation préalable au recrutement et la POE Individuelle. Un employeur s'engage à établir un contrat et Pôle Emploi finance une formation jusqu'à 400 heures (2 à 3 mois),
- les dispositifs d'immersion en entreprise

Pour les entreprises :

- Les offres en appui : l'offre est éditée sur internet et proposée aux demandeurs d'emploi. Ce service est automatisé.
- Les offres en accompagnement (offres plus complexes avec un accompagnement « en physique ») : Le conseiller Pôle Emploi accompagne l'employeur avec une communication dans les médias, un relai dans les autres agences.

Il est en conclu l'intérêt et les enjeux pour la CPRIA de renforcer les liens avec pôle emploi afin de faciliter le recrutement et l'accompagnement des TPE.

En lien avec les partenaires sociaux, cette action aura vocation à être prolongée en 2019, l'U2P de Normandie va , dans son droit fil, conventionner avec pôle emploi.

Cette convention portera sur quatre axes :

- Meilleures connaissances mutuelles
- Développement de l'alternance
- Anticipation et identification des besoins
- Elaboration de fiches métiers/compétences

Cette convention permettra notamment à l'U2P de disposer de données plus fines des services de pôle emploi.

Elle donnera lieu à la constitution d'un groupe de travail U2P-pôle emploi en 2019 pour élaborer cette convention et suivre sa mise en oeuvre. Par ailleurs, le choix de convention avec l'U2P et non pas avec la CPRIA permettra de toucher l'ensemble des branches de l'U2P y compris celles exclues de l'accord de 2001 (UNAPL, Boulanger...).

Supports réalisés et publications dans le cadre de la CPRIA

Titre	Thèmes abordés, contenu	Type de support (Power Point, publication...), nombre d'exemplaires	Diffusion interne à la CPRIA ou externe (précisez le public visé)
Formation professionnelle des demandeurs d'emploi	Lien entre les difficultés de recrutement des artisans et la formation	Power point	Interne
Formation des salariés	Point avec les OPCO sur la formation des salariés de l'artisanat	Power point	Interne
Culture et loisirs à prix réduits	Plaquette promotionnelle Cosca	Papier (8 000 exemplaires) + pdf	Externe : OP ayant signé l'accord de 2001

Personnes reçues dans le cadre de la CPRIA

(Exemple : intervenants extérieurs issus du milieu paritaire, politique, administratif, universitaire, etc...)

Organisme, structure	Prénom, nom	Fonction	Sujets abordés
Directe Normandie	David Delasalle	Responsable du service santé-sécurité	Plan régional de santé au travail 3 – participation de la CPRIA
Pôle Emploi Normandie	Xavier Peghaire	Chargé de missions – cabinet de la directrice	Recrutement des entreprises artisanales- formation des demandeurs d'emploi

Sollicitations externes de la CPRIA

(Notamment du Conseil régional, de la Directe, de l'ARACT...)

Demande d'avis

Organisme demandeur	Sujets concernés	Type de réponse apportée, document produit et contenu*
ARACT Normandie	Prévention des conflits	Document de travail

*Joindre les documents produits.

Action spécifique

Œuvres sociales et culturelles

Commentaire général sur le fonctionnement du dispositif :

Nous vous remercions de bien vouloir nous faire part des difficultés de toute nature rencontrées dans le fonctionnement du dispositif qui a été mis en place.

Dans le cadre de la réflexion menée au niveau national, vous pourrez utilement proposer des pistes de travail qui vous sembleraient nécessaires d'examiner.

Le nombre de porteurs de carte en 2018 a augmenté passant de 120 à 180 entre 2017 et 2018. Cette augmentation est le résultat de la campagne de communication menée mais le nombre de cartes délivrées demeurent néanmoins insuffisante au regard du nombre d'entreprise. Plusieurs facteurs sont à mettre à ce crédit :

- Seules quelques OP ont les moyens humains de promouvoir la carte
- L'image « promotion – réduction » de TLC-Vacances et Cezam qui semble peu se démarquer des promotions proposées par des opérateurs grand public tel que Leclerc voyage, billetterie Carrefour...
- La Capeb propose la carte « Avantage » pour une valeur de 29€ pour la famille et pour toute une durée de vie de l'ouvrier en OP.

Articles parus sur la CPRIA

Nom du média	Type de média (journal, site Internet...)	Date de parution	Thèmes abordés

Joindre tous les documents utiles pour apprécier les travaux réalisés dans le cadre de la CPRIA.

Liste des documents joints
Présentation formation professionnelle des demandeurs d'emploi
Présentation formation continue des salariés
Présentation Direccte Normandie
Présentation ARACT Normandie
Plaquette de communication COSCA

Secrétariat de la CPRIA	
Prénom, NOM :	Gwénaél Dupuis
Adresse mél :	gdupuisnorm@u2p-france.fr
N° de téléphone :	0231441518